BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perubahan dunia bisnis perbankan dari masa ke masa sangatlah cepat, keberhasilan perusahaan di masa lampau tidak dapat menjamin ataupun menjadi tolok ukur keberhasilan perusahaan perbankan di saat sekarang ini, kecuali apabila perusahaan tersebut mau membuka mata dan mau berubah dan menyesuaikan diri dengan perubahan teknologi yang ada. Juga perusahaan harus mampu mengatasi problematika yang berupa gangguan secara global yang menghantam kondisi ekonomi suatu negara.

Dalam proses bisnis perbankan yang terjadi di Bank bjb Kantor Wilayah 2 yaitu berperan sebagai perusahaan yang memonitoring target pencapaian kredit yang dicapai oleh kantor cabang Bank bjb yang ada di wilayah Sumatera dan beberapa cabang Bank bjb di wilayah Jabodetabek. Dalam proses monitoring yaitu menggunakan Sistem Informasi Manajemen Kinerja Wilayah(Sismakawil) yang dimana di dalam sistem tersebut terdapat proses laporan harian yang diberikan cabang-cabang ke Kantor wilayah 2 Bank bjb.

Sistem Informasi Manajemen Kinerja Wilayah Bank bjb membutuhkan bentuk dokumentasi meliputi bentuk naratif, bagan alir (flowchart), diagram, dan materi tertulis lainnya, yang menjelaskan bagaimana sebuah sistem bekerja. Informasi ini meliputi siapa, apa, kapan, dimana, mengapa, dan bagaimana data dimasukkan, diproses, disimpan, menghasilkan informasi, serta bagaimana pengendalian sistemnya.

Namun demikian dalam pemanfaatan sistem hanya sebatas penggunaan yang dilakukan oleh beberapa karyawan yang memahami saja, sedangkan sistem tersebut menjadi sangat penting sebagai acuan pencapaian target perusahaan agar tidak mengalami kerugian. Agar karyawan dapat optimal dalam pemanfaatan sistem diperlukan acuan untuk menjelaskan tata cara kerja sistem yang baik dan benar, pendokumentasian sistem informasi serta petunjuk menggambarkan

diagram alir.

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan maka dapat dirumuskan adalah **"Dokumentasi Sistem Informasi Manajemen Kinerja Pada Bank bjb Kantor Wilayah 2".**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan judul yang telah ditentukan, maka identifikasi masalah dalam penyusunan Laporan Kerja Praktik ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana proses bisnis sistem manajemen kinerja pada Bank bjb Kanwil 2 ?
2. Bagaimana mendokumentasi sistem untuk membantu karyawan perusahaan memahami alur penggunaan sistem manajemen kinerja pada Bank bjb Kanwil 2?

1.3 Maksud dan Tujuan Kerja Praktek

1.3.1 Maksud Kerja Praktek

Dengan melakukan kerja praktek di Bank bjb Kanwil 2 dapat mengetahui bagaimana sistem proses bisnis manajemen kinerja di Bank bjb Kanwil 2 dan cara penggunaan sistem sesuai dengan wewenang/jabatannya.

1.3.2 Tujuan Kerja Praktek

- Suatu bukti tertulis kegiatan yang telah dilaksanakan sebagai laporan kerja kepada pihak Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.
- Membandingkan serta menerapkan ilmu pengetahuan dan teknologi komputer yang didapatkan di perkuliahan dengan

lingkungan pekerjaan serta dalam lingkungan masyarakat, sehingga dapat mengembangkan kreatifitas dan memberikan ide-ide yang berguna.

- Memahami proses bisnis manajemen kinerja di Bank bjb Kanwil 2
- Membuat dokumentasi pada proses bisnis manajemen kinerja di Bank bjb Kanwil 2

1.4 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka diberikan batasan masalah dalam pembuatan laporan ini, terkait dalam ruang lingkup Dokumentasi sistem manajemen kinerja, yaitu :

- Menganalisa proses bisnis dalam sistem manajemen kinerja di Bank bjb Kantor Wilayah 2
- Dokumentasi sistem manajemen kinerja di Bank bjb Kantor Wilayah 2

1.5 Manfaat Penulisan

Bagi sistem sebagai acuan untuk membantu dalam mengembangkan sistem informasi manajemen kinerja Bank bjb Kantor Wilayah 2.

1.6 Metodologi Penulisan

Metodologi penulisan dalam menyusun Laporan Kerja Praktik ini dengan melakukan Metode Pengumpulan Data sebagai berikut:

1. Wawancara

   Pengumpulan data dapat dilakukan dengan melakukan wawancara kepada berbagai pihak yang berhubungan dengan proses bisnis monitoring pencapaian target Kredit & NPL yang berjalan pada Bank

BJB Kanwil 2.

2. Observasi

   Data diperoleh dengan pengamatan langsung yang dilakukan ketika kerja praktik di Bank BJB Kanwil II pada bagian Manajemen Kinerja.

3. Tinjauan Pustaka

   Pengumpulan informasi yang dibutuhkan dalam mencari referensi-referensi yang berhubungan dengan penelitian yang dilakukan dengan cara membaca beberapa buku yang dapat dijadikan acuan dalam pembahasan yang berhubungan dengan permasalahan dan judul.

Metode pengumpulan data yang didapat dari buku serta bahan-bahan bacaan lain yang bersangkutan dengan data yang dibutuhkan untuk mendukung penulisan Laporan Kerja Praktik.

1.7 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika penulisan yang disusun dalam laporan ini :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai hal yang terdiri dari latar belakang, batasan masalah, tujuan kerja praktik, sistematika penulisan laporan kerja praktik.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi tentang teori-teori yang berhubungan dengan Judul Laporan kerja praktik.

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang gambaran umum perusahaan, visi, misi, kondisi tempat kerja, analisis masalah, dan proses bisnis.\

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil analisa dan pembahasan mengenai dokumentasi sistem informasi manajemen kinerja pada Bank bjb kantor wilayah 2.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap penyusunan laporan